

# کسب و کار ای اف تی خودتونو راه بندازین

نوشته گری کریگ

ترجمه فرهاد فروغمند

اسفند ۱۳۹۷

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) رایگان (غیرقابل فروش)

اینجانب فرهاد فروغمند اجازه ترجمه کلیه آثار گری کریگ (مخترع روش ای اف تی) را گرفته و منابع آموزشی آن را به طور کامل به فارسی برگردانده و به رایگان در اختیار مردم گذاشته‌ام. هیچ کس دیگری اجازه ترجمه حتی یک کلمه از هیچ یک از آثار ایشان را ندارد.

این کتاب برای اولین بار و با اجازه و اطلاع گری کریگ ترجمه شده و اساتید(؟؟؟) وطنی تا به حال حتی ادعا نکردن که اسم این کتابو شنیدن و به عمرشون حتی یک اشاره کوچک هم بهش نکردن.

کسایی که به خودشون اجازه می‌دن که توی آثار گری کریگ دست ببرن و فکر می‌کنن هرچیو که دلشون می‌خواد می‌تونن به صورت ناقص ترجمه کنن و به مردم بی‌خبر بفروشن بهتره به فکر آخرتشون باشن. متاسفانه بعضی از مدعیای دروغین استادی حتی روشن نمی‌شه که به گری کریگ ایمیل بزنن چون خودشون می‌دونن که چه کاراییو کردن که نباید می‌کردن.

نکته دیگه اینکه بهترین منابع آموزشی ای‌اف‌تی در دنیا رو گری کریگ (مخترع روش) تهیه کرده و هیچ یک از شاگردای برجسته‌اش هم حتی ادعا ندارن که چیزی بهتر از ایشون ارائه می‌دن. ولی مدعیان وطنی ادعاشون به آسمون می‌رسه. گری کریگ با اطمینان می‌گه که بعضی از منابع آموزشی ای‌اف‌تی (که دیگران تهیه کردن) ناقص و تحریف شده هستن. اینکه تاکید داره مردم (یعنی شما) فقط از کتابا و فیلمای خودش یاد بگیرین. یادتون باشه که ترجمه آثارش رایگانه پس برای کتابا و فیلمای ای‌اف‌تی نباید به هیچ کسی حتی یک ریال بدین.

توجه: اونچه که توی این کتاب گفته شده برای جامعه امریکاست و لزوماً همش برای کشور ما صدق نمی‌کنه اما می‌تونین ارزش ایده بگیرین. به علاوه باید موارد قانونیو هم رعایت کنین و می‌دونین که قوانین کشور با هم فرق دارن. توجه داشته باشین که در ایران بلد بودن ای‌اف‌تی یا حتی داشتن مدرکش به معنی داشتن مجوز کار نیست. حواستون به اینم باشه که اگه پزشک یا روانشناس نیستین دخالت توی کارای درمانی جرمه و مجازات داره.

رایگان (غیرقابل فروش) [www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand)

[www.EFT.ir](https://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

چی کار کنین که مشتری رو بهتون ارجاع بدن

[www.EFT.ir](https://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

وقتی حرف از بازاریابی برای خدمات ای اف تی، که ارائه می دین، می شه مهمترین دارایی تون دفتر کار شیک یا قیافه تون نیست. تعداد یا کیفیت آگهیاتونم نیست. بلکه...

لیست مشتریاییه که ازتون راضی بودن.

[www.EFT.ir](https://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

این مطابق عقل سلیمه چون:

- ۱- اون آدم شما رو می شناسن.
- ۲- بهتون اعتماد دارن
- ۳- خودشون ای اف تیو امتحان کردن

اونا خیلیای دیگه رو هم می شناسن که خدمات شما به دردشون می خورن و آگه شما رو به دیگران توصیه کنن این از هر آگهی ای که بتونین بنویسین براتون بهتره.

[www.EFT.ir](https://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

ولی متاسفانه اکثر کاربرا می شینن و فرض می کنن که مشتریای راضی با شوق و ذوق روی طبل می کوبن و عده زیادیو سراغشون می فرستن. (شما هم جزو همون کاربرا هستین؟) شک ندارم که تا حالا فهمیدین که این طور نیست.

[www.EFT.ir](https://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

البته بعضی از مشتریها ممکنه این کارو بکنن ولی شوق و ذوقشون زود ته می‌کشه. اونا هم کارای مهمتری، در مقایسه با این که مجانی به عنوان نماینده فروش براتون کار کنن، دارن.

اما این به این معنی نیست که نمی‌تونین کاری کنین که مشتریای راضیتون مدام کسایو پیشتون بفرستن. کاملا برعکسه. هم می‌تونین و هم باید این کارو بکنین.

[www.EFT.ir](https://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

جان روسو یکی از کاربرای ای‌اف‌تیه و با یه روش خیلی ساده و منطقی نتایج مشتریاشو پیگیری می‌کنه و اونا هم کسای دیگه‌ایو بهش ارجاع می‌دن. اون با این روش چارتا دفتر کار برای خودش درست کرده (اسمشونو گذاشته مراکز احساس بهتر) و یه لیست ۵۰۰ نفره از مشتریاش داره. لطفا توجه داشته باشید که روشش هیچ جنبه غیرعادی یا جادویی نداره. فقط همون کاریو داره می‌کنه که هر کس دیگه‌ای هم باید بکنه اما دیگران به ندرت انجامش می‌دن. اکثر کاربرا می‌ذارن که این منبع خیلی باارزش از دستشون دربره.

[www.EFT.ir](https://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

جان جزئیات روشش و اینو که چه جوری دیگرانو بهش ارجاع می‌دن توی نامه‌اش که در ادامه میاد توضیح داده. به نظرم بهتره ایمیل افرادو هم به لیستش اضافه کنه و یه خبرنامه هم که پر از اطلاعات مفید باشه ماهی یکی دو بار براشون بفرسته. این کار وقت می‌گیره؟ البته. ولی وقتی که می‌گیره کمتر از اونیه که برای ترسوندن مشتریای جدید از رفتن پیش دیگران لازم دارین.

[www.EFT.ir](https://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

نوشته جان روسو:

ارجاعایی که به ما می‌دن ستون فقرات مراکز احساس بهترن.

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

توی کتابخونه‌ها و جاهایی که جلسه‌های مهم برگزار می‌شن و هر جایی که لازمه کسی سخنرانی کنه می‌ریم. برنامه‌ای هم برای بهبود روحیه و تواناییای کارمندای شرکت داریم. با این کار تعداد زیادی مشتری برای ای اف تی پیدا می‌کنیم چون این آدما واقعا می‌بینن که ای اف تی نتیجه می‌ده.

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

توی هر جایی که می‌ریم معمولا سه چار مشتری جدید نصیبمون می‌شه. از اونجایی که تضمینی کار می‌کنیم مردم هیچ ترسی از این که پیش ما بیان ندارن. روش ما بر اساس ایجاد اعتماد و اگه به کسی در مورد مشککش کمک نکنیم پولی ازش نمی‌گیریم. این خودش نشون می‌ده که می‌تونیم کمکشون کنیم.

مراکز احساس بهتر چه جوری ارجاع می‌گیرن؟ این سوالو خیلی از همکارام ازم پرسیدن. اگه اجازه بدین چندتا نکته خیلی مهمو می‌خوام بهتون بگم.

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

روش پیگیری هر کدوم از مشتریامون این جوریه:

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

۱- حداکثر ۵ روز بعد از جلسه با مشتری تماس می‌گیریم. همین تماس تلفنی ساده باعث می‌شه که اون بین ما و بقیه کسایی که توی کار سلامتی هستن فرق بذاره چون نشون می‌ده که اون برامون مهمه.

۲- وقتای مشخصی به مردم زنگ می‌زنیم. بهترین وقت برای کسایی که شاغلن بین ۷ تا هشت و نیم شبه. احتمالا توی این ساعت غذا نمی‌خورن و کار دیگه‌ای هم ندارن.

اگه طرف بازنشسته باشه یا شیفته کار کنه یا آخر هفته می‌خواین بهش زنگ بزنین بهترین وقت بین ساعت ۱ تا سه و نیم بعد از ظهره.

حرفامون کلا چیزی توی این مایه‌هاست. (البته بعد از این که از شوک این که از یه مرکز مراقبت از سلامتی بهشون زنگ زدن دراومدن):

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

"سلام فلانی. من جان روسو هستم و از مرکز احساس بهتر زنگ می‌زنم. خواستم بدونم حالتون چطوره."

اگه مشکلش حل شده باشه شما براش مَث یه قهرمانین. متداولترین جوابی که می‌گیرم اینه:

"نمی‌دونم باهام چی کار کردین ولی مشکلم حل شده. خیلی ممنون."

اگه مشکل باقی مونده باشه همون موقع ازش می‌پرسم که شدتش بین صفر تا ده چنده و تلفنی با هم ای‌اف‌تی انجام می‌دیم.

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

روش ما توی مراکز احساس بهتر اینه که برای مساله‌ای که قبلا کار کردیم و باقی مونده دوباره پولی نمی‌گیریم. اما اگه مشکل جدیدی پیش بیاد فوری براش یه وقت تعیین می‌کنیم و بابتش پول هم می‌گیریم.

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

این روش عالی نتیجه داده. هر کسی یه دوست یا یکی از اعضای خانواده‌اشو سراغ داره که بتونه از ای‌اف‌تی استفاده کنه. این جوری ما براشون دیگه فقط یه کاربر نیستیم بلکه یه دوست به حساب می‌ایم و اعتمادشونو جلب کردیم و بهمون احترام می‌ذارن. چرا؟ چون جلوشون باد نکردیم و به مدرکمون هم ننازیدیم و صحبت کردن باهامون راحتته. مشتری هم وقتی ازش می‌پرسیم که دوستا یا اعضای خانواده‌اش متوجه تغییرای به وجود اومده توش شدن راحت جوابمونو می‌ده.

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

به اینجا که می‌رسیم معمولا ازم می‌پرسن "فکر می‌کنی به فلانی هم می‌تونی کمک بکنی؟ اونم فلان مشکلو داره و ظاهرا کسی نیست که بتونه کمکی بهش بکنه". منم می‌گم "معمولا ای‌اف‌تی جاهایی که روشای دیگه نتیجه نمی‌دن هم بازم نتیجه می‌ده. خوشحال می‌شم بتونم کمکی بکنم. شماره تلفن فلانی چنده؟ بهتره چه ساعتی بهش زنگ بزنم؟"

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

تعجب نکنین اگه دیدین که چند ثانیه بعدش دارین با همون فلانی حرف می‌زنین چون در اکثر موارد اون دوست یا عضو خانواده همونجا کنار طرف نشسته. این جوری حداقلش اینه که شماره تلفن اونو می‌گیرین یا خودش بهتون زنگ می‌زنه. از هر سه تا مشتری که پیشم میان یکیشون یه مشتری جدیدو به خاطر این روش پیگیری بهم معرفی می‌کنه.

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

چرا اونا بهتون زنگ می‌زنن؟ چون به یکی از دوستاشون کمک کردین و بهش اهمیت دادین و پیگیرش هم بودین.

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

روش ما توی مراکز احساس بهتر اینه که برای مشاوره اولیه هیچ پولی نمی‌گیریم و اگه حال طرف هیچ فرقی نکرد پولشو پس می‌دیم.

[www.EFT.ir](http://www.EFT.ir) [@GaryCraig](https://www.instagram.com/GaryCraig) [@FarhadForughmand](https://www.instagram.com/FarhadForughmand) رایگان (غیرقابل فروش)

یادتون باشه که هیچوقت سرتون زیادی شلوغ نیست و فرقی هم نمی‌کنه که تعداد مشتریاتون چقدر زیاد باشه. اینه که وقت بذارین و همشونو پیگیری کنین. پیگیری کرده که باعث می‌شه شما با دیگران فرق داشته باشین.